

## INFO PRESSE

09/01/2024

Zity by Mobilize a décidé d'arrêter son service à Paris.

Nous avons toujours été soutenus par Renault Group, la Ville de Paris et ses citoyens depuis le lancement de l'activité dans la capitale française en mai 2020. Néanmoins, des facteurs externes à l'entreprise, tels que les dommages importants subis de façon répétée par la flotte, ont diminué à la fois la disponibilité de notre offre et la qualité perçue du service par les utilisateurs. Cette situation a empêché Zity d'offrir à ses clients le haut niveau de qualité de service qu'ils méritent.

Pour Zity, la satisfaction de ses clients est primordiale et, malgré les nombreux plans d'amélioration mis en place, la décision de mettre fin au service à Paris a été prise et sera effective à partir du 15 janvier 2024.

L'objectif de Mobilize est d'améliorer la vie des citoyens grâce à une mobilité durable, abordable et accessible, et nous maintiendrons cet objectif dans les villes où Zity opère aujourd'hui : Lyon, Madrid et Milan.

\*\*\*

### à propos de Mobilize

Mobilize, la marque de Renault Group dédiée aux nouvelles mobilités, propose une large gamme de services autour du véhicule grâce à une plateforme technologique intégrée : financement, assurance, paiement, gestion de flotte, énergie, entretien et rénovation. Construit autour d'écosystèmes ouverts, Mobilize encourage une transition énergétique durable, en ligne avec l'objectif de Renault Group d'atteindre la neutralité carbone en Europe d'ici 2040, et son ambition de développer la valeur issue de l'économie circulaire.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [mobilize.com](https://mobilize.com) ou suivez Mobilize sur X, Instagram et LinkedIn.

### à propos de Zity by Mobilize

Zity est la société de mobilité partagée de Renault Group. La société est présente à Madrid, Lyon et Milan. La sécurité, la durabilité et l'innovation technologique sont les bases du projet qui permet aux utilisateurs de réserver, d'ouvrir et de commencer ou de terminer la location à partir d'une application mobile. Les utilisateurs peuvent garer le véhicule aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de la zone de service grâce au tarif Stand by super réduit et mettre fin à la location à n'importe quel endroit et à n'importe quel moment à l'intérieur de la zone Zity.

Plus d'informations sur Zity : <https://zity.eco/> et <https://www.linkedin.com/company/zity-mobility>

\*\*\*

### Contacts media Mobilize

Vanessa Louri  
M: +33 6 86 56 81 33  
E-mail: [vanessa.louri@mobilize.com](mailto:vanessa.louri@mobilize.com)

Fabrice Lenica  
M: +33 6 3000 3983  
E-mail: [fabrice.lenica@renault.com](mailto:fabrice.lenica@renault.com)

### Contacts media Zity / Atrivia

Pilar Romero  
M: +34 911 501 118  
E-mail: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco)

Sandra Martín  
M: +34 915 640 725  
E-mail: [zity@atrevia.com](mailto:zity@atrevia.com)